

CGV

Le site vitrine www.decorsarchidesign.com,

Est géré par la société Décors Archi Design SASU au capital social de 500€ dont le siège social est situé à Aubagne, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 904 815 693 00018. Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de ses prestations par Décors Archi Design auprès de toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site internet www.decorsarchidesign.com, dénommée ci-après “le CLIENT”.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre Décors Archi Design et le CLIENT relatif à la vente des prestations commandées. Toute commande réalisée sur le site internet www.decorsarchidesign.com nécessite que le CLIENT accepte préalablement et sans réserve les Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le CLIENT ne doit pas utiliser le Site Internet. Décors Archi Design se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures aux adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du CLIENT sont celles qui étaient en ligne, et que le CLIENT a acceptées au jour de la passation de sa commande.

Article 1 – Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les Conditions Générales de Vente ont la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

- Conditions Générales de Vente : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre Décors Archi Design et le CLIENT.
- Commande : désigne l'ordre d'achat du CLIENT portant sur une ou plusieurs Prestation(s) ou Service(s) passé par utilisation du Site Internet www.decorsarchidesign.com ou via le Service Client.
- Site Internet : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.decorsarchidesign.com
- Produit : désigne une prestation ou Service offert à la vente sur le Site Internet www.decorsarchidesign.com
- CLIENT : désigne une Personne Physique ou Morale, consommateur, qui utilise le Site Internet www.decorsarchidesign.com et acquiert une ou plusieurs Prestation(s), pour ses besoins personnels, en ayant préalablement adhéré aux Conditions Générales de Vente.

Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Décors Archi Design et le CLIENT et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.decorsarchidesign.com.

En acceptant ces Conditions Générales de Ventes, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge *de commander ou réserver sur ce site vitrine*.

L'utilisation de nos prestations à toute fin illégale ou non autorisée est interdite.

La société Décors Archi Design conserve la possibilité de modifier à tout moment ces Conditions Générales de Ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les pages du site internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des prestations.

La société Décors Archi Design se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur les pages du site le jour de la prise de rendez-vous sera le seul applicable au CLIENT.

Les prestations demeurent la propriété de www.decorsarchidesign.com jusqu'au complet encaissement du prix par www.decorsarchidesign.com.

Les prestations en promotion seront signalés par une vignette "PROMOTION" ou bien par un Prix barré, nos promotions sont valables au moment de la commande et durant la période d'affichage.

Article 4. Paiement

Le prix des Prestations sont payables en totalité par le CLIENT au moment de la passation de la Commande, visite conseils, coaching...

Le site internet www.decorsarchidesign.com est susceptible de proposer au Client de régler sa commande par différents moyens de paiement au choix :

- Soit par carte bancaire
- Soit par virement bancaire

Article 5. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la date de réception de leur commande pour exercer son droit de rétractation, pour toutes prestations engagées, formulaire de rétractation sur demande à nous retourner.

Article 6. Responsabilité

La société Décors Archi Design n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de réservation, de paiement, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Décors Archi Design ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment perte de données, intrusion, virus, rupture du service, et autres problèmes involontaires, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'information de Décors Archi Design dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre Décors Archi Design et le Client.

Article 7 - Sécurisation

Le site www.decorsarchidesign.com fait l'objet d'un système de sécurisation : il a été adopté le procédé de cryptage SSL mais il a aussi été renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.decorsarchidesign.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site www.decorsarchidesign.com est strictement interdite qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 9. Données à caractère personnel

Toutes les données que vous confiez sur le site www.decorsarchidesign.com le sont afin de pouvoir traiter vos informations.

En vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du vendeur d'un droit de rectification, de consultation ou de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Article 10. Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant les litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Décors Archi Design.

Le médiateur de la consommation proposé est <https://www.mediateurfevad.fr/>.

Ce dispositif de médiation peut être contacté par :

- Voie électronique :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>
- ou par voie postale : 60 rue la Boétie, 75008 Paris.

Conformément à l'article L612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige directement auprès du service client de Décors Archi Design, par une réclamation portée par adresse postale ou courrier électronique selon les modalités définies dans l'Article 13.

A savoir : la Commission européenne met également à disposition une [plateforme en ligne de règlement de litiges](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la médiation des litiges [sur cette page](#).

Article 11. Force majeure

L'exécution par Décors Archi Design de tout ou partie de ses obligations, sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en générerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures.

Décors Archi Design informera les CLIENTS de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze jours, le CLIENT aura la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera alors procédé au remboursement du prix des Prestations commandées.

Article 12. Lois applicables et juridictions compétentes

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes Conditions Générales de Vente fait foi. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la Commande, de la livraison des Produits et plus généralement de l'exécution de la vente, le CLIENT aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Article 16. Service client

Pour toute information ou question sur une commande, le service client est à votre disposition :

- Par téléphone : 06 61 58 37 48
- Par mail : contact.audreyd@decorsarchidesign.com
- Adresse postale : Résidence le Mazet 1725 RN8 13400 AUBAGNE